

1 – Da Control Tickets

1.1 - O presente termo de privacidade tem por objeto a prestação de serviços de intermediação da compra on-line de ingressos para os eventos publicados no site www.controltickets.com.br, sendo válidos para o dia, hora e local determinado na divulgação.

1.2 – A Control Tickets disponibilizará os serviços de compra on-line de ingressos para pagamento por boleto bancário ou cartão, sendo sua responsabilidade restrita a intermediação da operação de compra e venda do ingresso.

1.3 – Importante destacar que as informações referentes aos eventos são cadastradas no site www.controltickets.com.br, são repassadas diretamente pelos promotores do evento cabendo a Control Tickets a disponibilização dessas informações ao público.

2 - Da aquisição do ingresso

2.1 - Para proceder a compra do ingresso on-line o USUÁRIO deverá se cadastrar no site www.controltickets.com.br, efetuar seu login, escolher o evento que deseja adquirir ingressos e realizar o pagamento em ambiente seguro por cartão ou boleto bancário.

2.2 - A compra de ingressos pelo USUÁRIO poderá ser limitada até um determinado número, conforme repassado pelos produtores responsáveis pelo evento, o qual será informado no ato da compra.

2.2.1 – Em nenhuma hipótese a Control Tickets compactuará com atos de compras do USUÁRIO para o agenciamento e revenda de ingressos, sendo que, em caso dessa ocorrência, comunicará as autoridades competentes para apuração das responsabilidades civis e criminais correspondentes.

2.3 - Os ingressos permanecerão disponíveis para a venda até a data divulgada para encerramento das vendas, ressalvado, porém o direito da Control Tickets proceder ao encerramento antecipado das vendas a qualquer tempo, com base no encerramento dos ingressos ou orientação dos organizadores do evento.

2.3.1 – Poderá também ocorrer limitação de venda de ingressos para determinados tipos de compras em função de questões técnicas, tais como o prazo de conciliação bancária.

2.4 – A Control Tickets sugere que a compra de ingressos seja realizada com antecedência, não se responsabilizando por possíveis problemas de conexão de internet, restrições de horários para compras ou outras ocorrências nos sistemas de autenticação on-line das operadoras de cartão de crédito ou instituições bancárias que porventura possam impedir a efetivação imediata da operação.

2.5 – Uma vez concretizada a compra, somente após a confirmação de pagamento das instituições financeiras ou operadoras de cartão de crédito do USUÁRIO, a Control Tickets procederá ao envio da confirmação da transação

via e-mail do USUÁRIO, e assim enviando o ingresso a ser impresso pelo USUÁRIO para confirmação na entrada do evento.

2.5.1 – É responsabilidade exclusiva do USUÁRIO a impressão do seu ingresso com o QR CODE, e a apresentação do mesmo com um documento com foto(RG ou CPF), na portaria.

2.5.2 – O ingresso adquirido pelo site www.controltickets.com.br será devidamente validado na portaria dos eventos mediante equipamentos específicos, bem como conferência do documento de identificação do titular ou terceiro em caso de transferência, bem como, se for o caso, do cartão de crédito utilizado na operação de compra.

2.6 – O USUÁRIO deverá assegurar que sua caixa postal esteja recebendo mensagens eletrônicas corretamente, a fim de garantir o recebimento de mensagens e do ingresso, estando a Control Tickets isenta de qualquer responsabilidade no caso da caixa postal do usuário estar cheia, com defeito, recusar o recebimento ou por qualquer outra forma esteja impedida de receber e-mails, cabendo ao USUÁRIO proceder o contato com a Control Tickets para confirmação de compra do ingresso.

2.7 – Em caso de transferência de ingresso o titular do ingresso deverá trocar o nome e o CPF para o do comprador do ingresso no site, até no máximo um dia antes da festa, após isso você não poderá revender seu ingresso, ou mediante de transferência, mediante termo de compromisso ([clique aqui](#)).

3 - Da taxa de conveniência

3.1 - Dependendo do contrato firmado com a organização de cada evento, a Control Tickets poderá realizar a cobrança de uma taxa de conveniência para cada ingresso adquirido, a qual será incluída no preço total a ser pago pelo USUÁRIO, podendo variar conforme a complexidade de cada evento.

3.2 - A taxa de conveniência será cobrada em valor igual para todos os USUÁRIOS e definida a critério da equipe da Control Tickets, servindo para cobrir os custos do serviço prestado e guardará equilíbrio entre o preço do ingresso e a conveniência disponibilizada ao USUÁRIO, de modo que possamos manter nossa página na internet, central de atendimentos, análise de créditos, bem como remunerar todos os profissionais que aqui trabalham para permitir-lhe optar por comprar ingressos sem sair de casa ou em locais que estejam mais próximos a sua residência, ao seu trabalho, a sua escola, etc.

4 - Da desistência da compra

4.1 - O USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento da compra no prazo máximo de 7 (sete) dias contados da compra até o limite de 48 (quarenta e oito) horas antes do evento.

4.2 - O cancelamento da compra deverá ser formalizado através do e-mail contato@controltickets.com.br da Control Tickets, enviado dentro do prazo previsto no item 4.1. O cliente deverá encaminhar o e-mail recebido da Control Tickets com os ingressos eletrônicos que é a confirmação da compra para o e-mail contato@controltickets.com.br pedindo o cancelamento do mesmo. Caso não seja possível localizar esse e-mail é preciso colocar os dados do cliente em um novo e-mail, nome, CPF e evento. Somente com esses dados será possível localizar a compra e efetuar o cancelamento.

4.3 – É de responsabilidade do USUÁRIO, a inutilização do ingresso após a confirmação da desistência da compra, ficando este indisponível para a entrada no evento.

4.4 - O reembolso do USUÁRIO ocorrerá em até 30 (trinta) dias da data de solicitação de cancelamento, por depósito bancário ou crédito no cartão, conforme a opção de compra, descontado o valor da taxa de conveniência, se o cancelamento for efetivado após 7 dias da data da compra.

4.4.1 – Em caso de reembolso por crédito no cartão, o USUÁRIO deverá atentar às políticas da sua operadora/banco, podendo ocorrer o creditamento em fatura posterior ou subsequente, a depender da data de fechamento da fatura do cartão.

4.5 - Não cabe o pedido de desistência e reembolso do valor pago caso o USUÁRIO adquira o ingresso após as 48 horas que antecedem o evento.

4.6 - Não se utilizando o USUÁRIO do direito de arrependimento e desistência, na forma e prazos aqui estipulados, considerar-se-á perfeita e acabada a obrigação contraída no presente instrumento, sem direito a qualquer ressarcimento ou indenização.

5 - Da responsabilidade da CONTROL TICKETS

5.1 – A Control Tickets é responsável tão somente pelo serviço de conveniência de compra on-line de ingressos referente aos eventos divulgados.

5.2 - Os ingressos são disponibilizados por conta, responsabilidade e ordem dos organizadores dos eventos, os quais definem os preços e quantidades a serem comercializadas, conforme contrato de prestação de serviços com a Control Tickets, sendo os organizadores os únicos responsáveis pelo evento, sem qualquer tipo de colaboração e participação da Control Tickets, exceto a prestação do serviço de intermediação de compra dos ingressos e acessoria na entrada dos eventos mediante contrato com o promotor do evento.

5.4 - A responsabilidade da Control Tickets é limitada exclusivamente à intermediação da venda eletrônica sem que haja qualquer tipo de vínculo de sociedade ou parceira comercial, com exceção da prestação de serviços de venda de ingressos on-line, estando a Control Tickets isenta de qualquer responsabilidade por problemas referentes aos eventos como a interrupção, o

cancelamento, mudanças de local ou horário, substituição de artistas, danos aos usuários, entre outros.

6 - Das condições gerais de uso

6.1 - As regras e condições de uso ora apresentadas poderão ser alteradas a qualquer tempo sem necessidade de comunicação prévia da Control Tickets.

6.2 - O USUÁRIO ao utilizar o site www.controltickets.com.br para a aquisição de ingressos estará concordando expressamente com as regras e condições de utilização ora apresentadas, nos termos da legislação vigente.

6.3 – A Control Tickets se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro do USUÁRIO e impedir usos futuros, cancelar a compra de ingressos, bem como tomar as medidas judiciais cabíveis, na hipótese de violação das regras e condições explicitadas neste contrato.

6.4 - O USUÁRIO declara ser plenamente capaz para celebrar o presente contrato, bem como declara ter ciência da necessidade de preenchimento correto de seus dados, sendo vedado o uso de dados de terceiros.

6.5 – Em função das características dos eventos divulgados no site www.controltickets.com.br, poderão ocorrer restrições como, por exemplo, proibição de uso de máquinas fotográficas, gravação de áudios e porte de determinados objetos, os quais ficarão ao critério do produtor responsável pelo evento e terão conferência durante toda a sua realização, podendo a infração acarretar inclusive a retirada do USUÁRIO do evento, sem qualquer restituição de valores.

6.6 – Da mesma forma, em função das características dos eventos divulgados no site www.controltickets.com.br, poderão ocorrer gravações/captura de áudio e imagens por parte dos produtores do evento e/ou pessoas devidamente autorizadas para posterior publicação, divulgação, transmissão, etc., sendo que o USUÁRIO, ao comparecer ao evento, manifesta sua concordância e autorização de uso gratuito de sua imagem, nome e voz.

6.7 – O produtor do evento é o responsável por todas as questões legais referentes ao evento tais como alvarás, regras de segurança e leis específicas como “meia entrada” a fim de serem determinadas no contrato entre a Control Tickets e CONTRATANTE.

7 – Do uso em geral

7.1 - As regras e condições de uso ora apresentadas poderão ser alteradas a qualquer tempo sem necessidade de comunicação prévia da Control Tickets.

7.2 - O USUÁRIO ao utilizar o site www.controltickets.com.br para a aquisição de ingressos estará concordando expressamente com as regras e condições de utilização ora apresentadas, nos termos da legislação vigente.

7.3 – A Control Tickets se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro do USUÁRIO e impedir usos futuros, cancelar a compra de ingressos, bem

como tomar as medidas judiciais cabíveis, na hipótese de violação das regras e condições explicitadas neste contrato.

7.4 - O USUÁRIO declara ser plenamente capaz para celebrar o presente contrato, bem como declara ter ciência da necessidade de preenchimento correto de seus dados, sendo vedado o uso de dados de terceiros.

7.5 – Em função das características dos eventos divulgados no site www.controltickets.com.br, poderão ocorrer restrições como, por exemplo, proibição de uso de máquinas fotográficas, gravação de áudios e porte de determinados objetos, os quais ficarão ao critério do produtor responsável pelo evento e terão conferência durante toda a sua realização, podendo a infração acarretar inclusive a retirada do USUÁRIO do evento, sem qualquer restituição de valores.

7.6 – Da mesma forma, em função das características dos eventos divulgados no site www.controltickets.com.br, poderão ocorrer gravações/captura de áudio e imagens por parte dos produtores do evento e/ou pessoas devidamente autorizadas para posterior publicação, divulgação, transmissão, etc., sendo que o USUÁRIO, ao comparecer ao evento, manifesta sua concordância e autorização de uso gratuito de sua imagem, nome e voz.

7.7 – O produtor do evento é o responsável por todas as questões legais referentes ao evento tais como alvarás, regras de segurança e leis específicas como “meia entrada”.

8 - Finalidades

8.1 – O presente contrato tem prazo determinado, iniciando-se com a efetivação da compra e termo final com o envio do e-mail de confirmação da transação.

8.2 - Visando a proteção dos direitos dos USUÁRIOS e de terceiros, caso ocorra à tentativa ou a efetiva utilização indevida dos serviços de conveniência de compra on-line de ingressos, a Control Tickets poderá indicar os dados do USUÁRIO às autoridades públicas, aos serviços de proteção ao crédito, dentre outros, para início dos procedimentos legais e administrativos cabíveis.

8.3 – Excluindo-se os casos de suspeita de prática de ato ilícito, notificação de autoridade pública entre outros, a Control Tickets se compromete a não divulgar, ceder, vender ou transferir a terceiros os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO.

8.4 – Antes da finalização de qualquer compra, a Control Tickets recomenda ao USUÁRIO que leia a sessão “dúvidas frequentes” do site www.controltickets.com.br.

8.5 – Caso qualquer cláusula do presente contrato seja considerada nula ou sem efeito, não resultará na nulidade total do contrato, permanecendo em vigor nas demais cláusulas, permanecendo os direitos e obrigações ora acordados.

8.6 – Fica eleito o foro da Comarca de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato, excluindo-se qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.